

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY PRO VOUCHER

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1.1. Společnost **eCARTGLOBAL s.r.o.**, IČ: 02404605 se sídlem Praha 9, Libeň, Drahobejlova 1255/43, PSČ 190 00, zapsaná v OR vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, spisová značka 219067, adresa elektronické pošty: info@idealnidarek.cz (dále jen „**Společnost**“) je obchodní společností, která nabízí prostřednictvím internetového portálu na adrese: www.idealnidarek.cz (dále jen „**Portál**“) nebo prostřednictvím provozovny Společnosti, jejíž adresa a ostatní kontaktní údaje jsou uvedeny na Portálu (dále jen „**Kontaktní místo**“) fyzické nebo právnické osobě (dále jen „**Klient**“) produkt „Ideální dárek“ - dárkový balíček obsahující listinu, jejímž předmětem je právo fyzické osoby - držitele takové listiny na poskytnutí zboží nebo služby, popř. na poskytnutí slevy na zboží nebo službu poskytované některým z obchodních partnerů Společnosti (dále jen „**Voucher**“).

1.2. Tyto všeobecné obchodní podmínky pro Voucher (dále jen „**VOP**“) upravují vzájemná práva a povinnosti:

1.2.1. Společnosti a Klienta vzniklé na základě Smlouvy uzavřené mezi Společností a Klientem; a

1.2.2. Společnosti a Držitele Vouchera (jak je definován níže v článku 2.1 těchto VOP) vzniklé v souvislosti s držením a uplatněním Vouchera u některého z obchodních partnerů Společnosti.

2. DEFINICE

2.1. Není-li ve Smlouvě nebo těchto VOP stanoveno jinak, mají níže uvedené pojmy následující význam:

„**Aplikace**“ znamená elektronický systém Společnosti sloužící k objednání Vouchera dostupný z Portálu;

„**Cena Vouchera**“ má význam uvedený v článku 5.1 těchto VOP;

„**Ceník**“ znamená ceník Voucherů s uvedením peněžité hodnoty jednotlivých barevných verzí Společností vystavovaných Voucherů, ve kterém je uvedena Cena Vouchera, a jehož závazné znění je uvedeno na Portále;

„**Držitel Vouchera**“ má význam uvedený v článku 7.1 těchto VOP;

„**Klient**“ má význam uvedený v článku 1.1 těchto VOP výše;

„**Kontaktní místo**“ má význam uvedený v článku 1.1 těchto VOP výše;

„**Nárok**“ má význam uvedený v článku 11.2 těchto VOP;

„**Objednávka**“ má význam uvedený v článku 3.3.1 těchto VOP;

„**Osobní údaje**“ má význam uvedený v článku 10.1 těchto VOP;

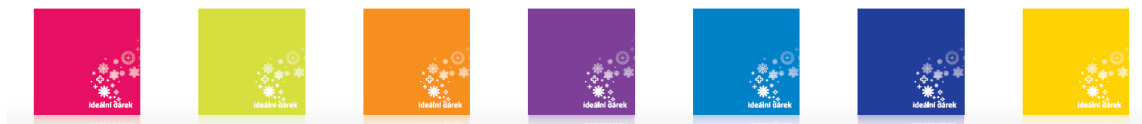
„**OZ**“ znamená zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník., ve znění pozdějších předpisů;

„**Portál**“ má význam uvedený v článku 1.1 těchto VOP;

„**Povinné údaje**“ má význam uvedený v článku 3.4 těchto VOP;

„**Provozní podmínky**“ má význam uvedený v článku 3.3.1 těchto VOP;

„**Předmět práv duševního vlastnictví Společnosti**“ má význam uvedený v článku 9.1 těchto VOP;



„**Smlouva**“ má význam uvedený v článku 3.1 těchto VOP;

„**Smluvní strany**“ znamená strany Smlouvy, tedy Společnost a Klienta;

„**Společnost**“ má význam uvedený v článku 1.1 těchto VOP výše;

„**VOP**“ má význam uvedený v článku 1.2 těchto VOP;

„**Voucher**“ má význam uvedený výše v článku 1.1 těchto VOP;

„**ZOOU**“ má význam uvedený v článku 3.4 těchto VOP.

3. KOUPEŤ VOUCHERU, UZAVŘENÍ SMLOUVY

3.1. Voucher může být získán od Společnosti, a to na Kontaktním místě nebo prostřednictvím Aplikace, vždy však na základě smlouvy o poskytnutí Voucheru, o které se Smluvní strany dohodly, že se vždy řídí těmito VOP (dále jen „**Smlouva**“). Smlouvou se Společnost zavazuje vystavit Voucher a doručit jej Klientovi a Klient se zavazuje uhradit za to Společnosti Cenu Voucheru. Pro vyloučení pochybností Smluvní strany shodně potvrzují a souhlasí, že předmětem Smlouvy může být i poskytnutí více než jednoho Voucheru.

3.2. Je-li Voucher Klientem objednaný na Kontaktním místě, Smluvní strany se dohodly, že Smlouva je uzavřena okamžikem, kdy je zaplacená Cena Voucheru uvedená v Ceníku. V takovém případě je dokladem o uzavření Smlouvy představující současně důkaz o učinění objednávky Klienta a potvrzení Společnosti o jejím přijetí, daňový doklad o zaplacení Ceny Voucheru vystavený Společností Klientovi po zaplacení Ceny Voucheru Klientem. Kopii dokladu je Společnost oprávněna si ponechat.

3.3. Je-li Voucher objednaný prostřednictvím Aplikace, dohodly Smluvní strany následující závazná pravidla pro uzavření Smlouvy:

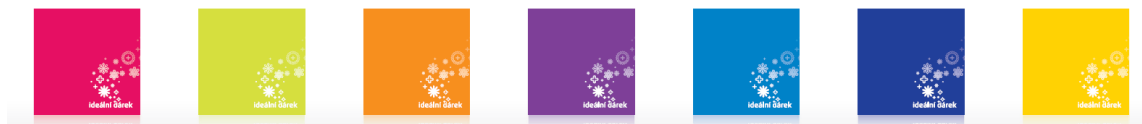
3.3.1. Podmínkou uzavření Smlouvy prostřednictvím Aplikace je provedení registrace Klienta na Portálu. Registrací Klienta na Portálu vzniká mezi Klientem a Společností smluvní vztah, jehož předmětem je užívání Portálu ze strany Klienta a jehož obsah se řídí Podmínkami užívání Portálu, které tvoří Přílohu č. 1 těchto VOP a jsou k dispozici na Portálu (dále jen „**Provozní podmínky**“). Provozní podmínky upravují rovněž proces registrace Klienta na Portálu s užíváním Portálu související záležitosti.

3.3.2. Po provedení registrace podle článku 3.3.1 těchto VOP Klient vyplní objednávkový formulář dle pokynů uvedených na Portálu anebo v Aplikaci. Klient v objednávkovém formuláři specifikuje příslušnou barvu Voucheru podle článku 7.4 těchto VOP, vyplní veškeré ostatní údaje požadované Společností a udělí souhlas s těmito VOP; udělení souhlasu Klienta s těmito VOP je podmínkou uzavření Smlouvy. Zmáčknutím tlačítka [„Objednat“] na příslušné webové stránce Aplikace je objednávkový formulář odeslán Společnosti, a Smluvní strany se dohodly, že okamžik odeslání objednávkového formuláře podle předchozí věty tohoto článku 3.3.2 VOP je ve smyslu OZ Klientem učiněn návrh na uzavření Smlouvy, která se řídí těmito VOP (dále jen „**Objedávka**“).

3.3.3. Okamžikem doručení potvrzení Společnosti o přijetí Objedávky Klienta na adresu elektronické pošty Klienta uvedenou v Objedávce je mezi Klientem a Společností uzavřena Smlouva, která se řídí těmito VOP.

3.3.4. Klient souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání smlouvy. Náklady vzniklé v souvislosti s uzavřením smlouvy (náklady na internetové připojení, náklady na telefonní hovory) si hradí klient sám.

3.4. Klient je povinen při vyplnění Objedávky podle článku 3.3.6 těchto VOP uvést pravdivé, správné a úplné údaje, které jsou označeny Společností v Objedávce jako povinné (dále jen „**Povinné údaje**“). Klient bere na vědomí, že bez poskytnutí Povinných údajů není Společnost povinna vystavit Voucher Klientovi. Ostatní údaje poskytuje Klient dobrovolně. Klient je srozuměn s tím, že některé z poskytnutých údajů, včetně



Povinných údajů, mohou mít povahu osobních údajů ve smyslu zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZOOU**“), a vztahuje se na ně ustanovení příslušných částí Provozních podmínek.

3.5. Klient je oprávněn požadovat doplnění, změnu, či úpravu Povinných údajů jím uvedených v Objednávce; k tomu slouží formulář na Portálu. Toto právo Klient může uplatnit pouze do okamžiku odeslání zásilky s Voucherem na adresu uvedenou Klientem v Objednávce podle článku 6 těchto VOP.

3.6. Každá Smlouva uzavřená mezi Společností a Klientem je uložena v databázi smluv vedené Společností a na písemnou žádost Klienta bude Společností zpřístupněna.

4. PROHLÁŠENÍ KLIENTA

4.1. Ke dni uzavření Smlouvy podle článku 3.2 nebo článku 3.3.3 těchto VOP a po dobu kdykoliv poté každý Klient:

4.1.1. prohlašuje a potvrzuje, že se před uzavřením této Smlouvy seznámil s platným zněním těchto VOP a souhlasí s nimi v jejich znění účinném ke dni uzavření Smlouvy podle článku 3.2 nebo článku 3.3.3 těchto VOP;

4.1.2. prohlašuje a potvrzuje, že se v dostatečné míře seznámil s potvrzením Společnosti podle článku 3.3.3 těchto VOP;

4.1.3. prohlašuje a potvrzuje, že byl v seznámen s podmínkami uplatnění Vouchery podle článku 7, a to včetně podmínek odpovědnosti Společnosti za Voucher podle článku 7.7 těchto VOP, a souhlasí s nimi;

4.1.4. prohlašuje a potvrzuje, že v souladu s článkem 3.4 těchto VOP uvedl při učinění Objednávky pravdivé, správné a úplné Povinné údaje.

4.2. Vedle prohlášení učiněných Klientem podle článku 4.1 těchto VOP dále Klient, který je spotřebitelem ve smyslu ustanovení § 419 OZ ke dni uzavření Smlouvy podle článku 3.2 nebo článku 3.3.3 těchto VOP a po dobu kdykoliv poté:

4.2.1. uděluje svůj souhlas s použitím prostředků komunikace na dálku v souvislosti se Smlouvou, zejména s automatickým rozesíláním elektronické pošty, neadresovaným tiskem, typovými dopisy, elektronickou poštou a dalšími.;

4.2.2. prohlašuje a potvrzuje, že mu byly v dostatečném předstihu před uzavřením Smlouvy poskytnuty veškeré informace podle ustanovení § 1820 OZ, včetně poučení o právu na odstoupení od Smlouvy;

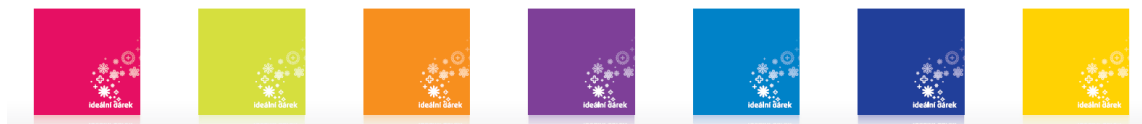
5. CENA VOUCHERU A JEJÍ ÚHRADA

5.1. Za poskytnutí plnění podle Smlouvy je Klient povinen Společnosti uhradit:

5.1.1. peněžitou částku představující hodnotu vystavovaného Vouchery, a to včetně příslušné sazby daně z přidané hodnoty, uplatní-li se ve vztahu k příslušnému Klientovi; a

5.1.2. veškeré náklady Společnosti spojené s vystavením Vouchery a jeho doručením podle článku 6 těchto VOP, zejména cenu přepravy zásilky obsahující Voucher, balné, cena dobírky, je-li Klientem v Objednávce specifikována; (peněžitá částka uvedená v článku 5.1.1. těchto VOP a náklady dle článku 5.1.2. těchto VOP dále jen společně jako „**Cena Vouchery**“).

5.2. Cena Vouchery je uvedena v Ceníku. Ceník je zveřejněn na Portálu a na Kontaktním místě. Cena Vouchery pro konkrétní Smlouvu je uvedena v Objednávce a potvrzení Společnosti podle článku 3.3.3 těchto VOP.



5.3. Společnost je oprávněna změnit Cenu Voucheru; taková změna nabývá účinnosti zveřejněním Ceníku obsahujícího provedenou změnu na Portálu a na Kontaktních místech; Cena Voucheru sjednaná v již uzavřené Smlouvě tím není dotčena.

5.4. Uhrazení Ceny Voucheru je možné v případě Smlouvy uzavřené na Kontaktním místě podle článku 3.2 těchto VOP učinit pouze na Kontaktním místě, a to:

5.4.1. platební kartou prostřednictvím elektronického platebního terminálu obchodního partnera Společnosti; nebo

5.4.2. v hotovosti.

5.5. Uhrazení Ceny Voucheru je možné v případě Smlouvy uzavřené prostřednictvím Aplikace podle článku 3.3. těchto VOP učinit pouze:

5.5.1. platební kartou prostřednictvím internetové elektronické aplikace obchodního partnera Společnosti, na kterou bude Klientovi umožněn přístup po odeslání Objednávky;

5.5.2. bezhotovostním převodem na bankovní účet Společnosti č.ú. **8087618001 / 5500** vedený u **Raiffeisenbank a.s.**, rovněž uvedený v potvrzení Společnosti o přijetí Objednávky Klienta podle článku 3.3. těchto VOP, na Portálu a v Aplikaci;

5.5.3. v hotovosti uhrazením dobírky prostřednictvím obchodního partnera Společnosti.

5.6. Úhrada Ceny Voucheru musí být Klientem provedena v oficiální měně České republiky. Po provedení úhrady Ceny Voucheru obdrží Klient na svou adresu elektronické pošty uvedenou v Objednávce potvrzení o přijetí platby Ceny Voucheru.

6. POSKYTNUTÍ A DORUČENÍ VOUCHERU

6.1. Společnost splní řádně svou povinnost poskytnout a doručit Voucher Klientovi podle článku 1 těchto VOP:

6.1.1. předáním vystaveného Voucheru Klientovi osobně na Kontaktním místě; nebo

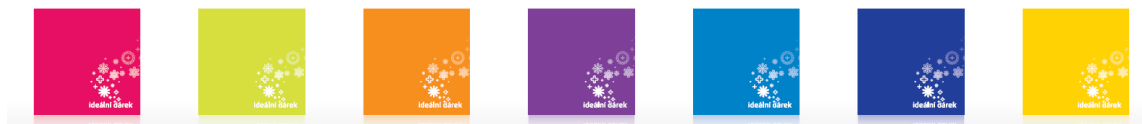
6.1.2. odesláním Voucheru k přepravě na adresu uvedenou Klientem v Objednávce; způsob přepravy Voucheru určuje Klient v Objednávce ze způsobů přepravy uvedených na Portálu nebo v Aplikaci.

6.2. Okamžikem předání Voucheru podle článku 6.1.1 těchto VOP, resp. okamžikem odesláním Voucheru k přepravě podle článku 6.1.2 těchto VOP přechází na Klienta nebezpečí škody na zásilce, jejímž předmětem je Voucher ve smyslu příslušných ustanovení OZ.

6.3. Pro vyloučení jakýchkoliv pochybností Smluvní strany výslovně sjednávají, že Společnost je oprávněna zajistit přepravu Voucheru třetí osobou určenou výhradně Společností.

6.4. V případě doručování Voucheru u Smlouvy uzavřené prostřednictvím Aplikace podle článku 3.3. těchto VOP, Společnost není povinna vystavit a odeslat Voucher Klientovi, dokud Klient neuhradí Cenu Voucheru některým ze způsobů podle článků 5.5.1 až 5.5.2 těchto VOP. Jestliže Klient neuhradí Cenu Voucheru do tří (3) dnů ode dne uzavření Smlouvy podle článku 3.3. těchto VOP, Smlouva se uplynutím lhůty uvedené v předchozí větě tohoto článku 6.4 VOP zrušuje a Společnost není povinna splnit jakoukoliv povinnost z takového Smlouvy, zejména povinnost poskytnout a doručit Klientovi Voucher.

6.5. V případě úhrady Ceny Voucheru způsobem podle článků 5.5.1 až 5.5.2 těchto VOP se Společnost zavazuje doručit Voucher podle tohoto článku 6 VOP do dvou (2) pracovních dnů ode dne, kdy Klient uhradil Cenu Voucheru; to neplatí v případě doručení Voucheru, jehož cena byla uhrazena dobírkou podle článku 5.3.3 těchto VOP.



6.6. V případě úhrady Ceny Voucheru dobírkou podle článku 5.3.3 těchto VOP Společnost nebo třetí osoba jí určená není povinna předat Voucher Klientovi podle tohoto článku 6 VOP, do okamžiku, než Klient uhradí Cenu Voucheru. Odmítne-li Klient uhradit dobírku podle článku 5.3.3 těchto VOP, Smlouva se zrušuje a Společnost není povinna splnit jakoukoliv povinnost z takové Smlouvy, zejména povinnost poskytnout a doručit Klientovi Voucher podle tohoto článku 6 VOP. Klient je však povinen nahradit Společnosti veškeré náklady, a případnou škodu vzniklou v souvislosti se zrušením Smlouvy podle tohoto článku 6.6 těchto VOP, zejména náklady na vystavení a doručení dobírky.

6.7. Smluvní strany se dohodly, že Společnost splní svou povinnost řádně doručit a poskytnout Voucher v souladu s článkem 6.1 těchto VOP vždy, plní-li Společnost podle údajů a informací, které Klient uvedl v Objednávce. Společnost neodpovídá za plnění objednávky Klienta v případě, že Klient v Objednávce uvedl v rozporu se svým prohlášením článku 4.1.4 těchto VOP nesprávně či nepravdivé Povinné údaje, a tyto nezměnil postupem podle článku 3.5 těchto VOP. Klient je povinen nahradit Společnosti veškeré náklady, a případnou škodu, které Společnosti vznikly v souvislosti s uvedením nepravdivých nebo nesprávných Povinných údajů, zejména náklady spojené s doručením Voucheru podle tohoto článku 6 VOP.

7. PODMÍNKY UPLATNĚNÍ VOUCHERU, PLATNOST VOUCHERU

7.1. Osobou, která z Voucheru uplatňuje nárok na plnění u příslušného obchodního partnera Společnosti, může být jakákoliv osoba, která má Voucher v držení a splní podmínky uplatnění Voucheru stanovené v tomto článku 7 VOP (dále jen „**Držitel Voucheru**“).

7.2. Držitel Voucheru se pro účely tohoto článku 7 VOP považuje za spotřebitele ve smyslu příslušných ustanovení OZ.

7.3. Uplatněním Voucheru u obchodního partnera Společnosti Držitel Voucheru podle článku :

7.3.1. prohlašuje, že se seznámil se zněním těchto VOP, zejména se zněním tohoto článku 7 VOP a článku 9 VOP, souhlasí s nimi a zavazuje se postupovat v souladu s podmínkami uplatnění svých práv jako Držitele Voucheru stanovenými v těchto VOP;

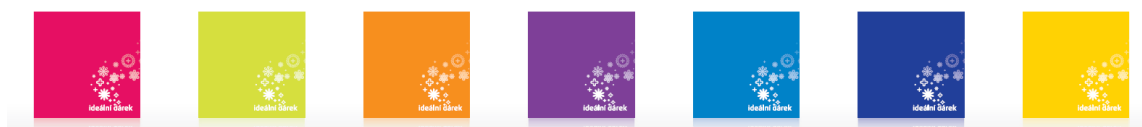
7.3.2. bere na vědomí a souhlasí, že poskytnutí jakéhokoliv plnění na základě Voucheru se řídí výhradně smluvními podmínkami obchodního partnera Společnosti;

7.3.3. bere na vědomí a souhlasí, že odpovědnost Společnosti se řídí článkem 7.7. těchto VOP a dále článkem 9 těchto VOP.

7.4. Voucher

7.4.1. Na základě řádně uplatněného Voucheru bude Držiteli Voucheru poskytnuto obchodním partnerem Společnosti poskytnuto plnění, a to v rozsahu a specifikace stanovených v závislosti na:

(i) barvě Voucheru:



Barva Voucheru:	Druh plnění, k jehož poskytnutí lze Voucher příslušné barvy uplatnit:
Růžová	Pro radost
Světle zelená	Zdravé tělo i duše
Oranžová	Pochutnejte si
Fialová	Jedeme na výlet
Světle modrá	Objevte něco nového
Tvamě modrá	Cesty za poznáním
Žlutá	Jednou za život

(ii) peněžité hodnotě Voucheru.

7.4.2. Druh plnění, k jejichž poskytnutí lze příslušný Voucher uplatnit, je na každém Voucheru vyznačen barvou Voucheru. K poskytnutí jiného než barvou Voucheru vyznačeného druhu plnění nelze příslušný Voucher použít. Každý Voucher současně obsahuje informaci o době jeho platnosti, způsobu jeho uplatnění a bezpečnostní kód Voucheru.

7.4.3. Podrobnější informace o peněžité hodnotě Voucheru, rozsahu a druhu plnění, k jejichž poskytnutí lze Voucher příslušné barvy a peněžité hodnoty uplatnit, jsou k dispozici na Portálu. Tištěný katalog plnění, které Klient obdrží s Voucherem, má pouze informativní a nezávazný charakter.

7.4.4. Společnost k uplatnění Voucheru zajišťuje síť obchodních partnerů Společnosti, v jejichž provozovnách lze Voucher uplatnit a kteří jsou k přijímání Voucheru smluvně zavázáni. Držitel Voucheru bere na vědomí, že tato síť obchodních partnerů Společnosti může v průběhu času doznat změn, a Společnost si vyhrazuje právo činit jakékoliv změny týkající se sítě obchodních partnerů Společnosti. Aktuální seznamy obchodních partnerů Společnosti pro účely uplatnění Voucheru jsou k dispozici na Portálu. Provozovny obchodních partnerů Společnosti mohou rovněž být označeny samolepícími etiketami informujícími o tom, který druh Voucheru je možné u obchodního partnera Společnosti uplatnit.

7.5. Platnost Voucheru

7.5.1. Voucher je platný ode dne jeho vydání, není-li na něm vyznačeno jinak. Platnost Voucheru je časově omezena na dobu devíti (9) kalendářních měsíců ode dne jeho vydání. Po jejím uplynutí již nelze Voucher použít k čerpání plnění. Platnost Voucheru zaniká rovněž prvním poskytnutím plnění Držiteli Voucheru ze strany obchodního partnera Společnosti na základě takového Voucheru.

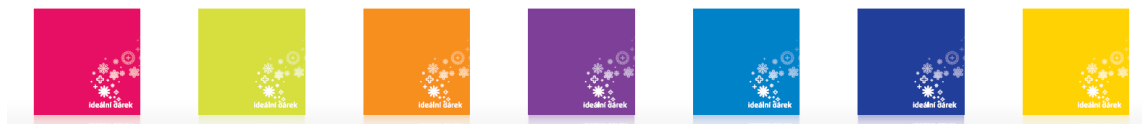
7.5.2. Dnem vydání Voucheru, který je zakoupen na Kontaktním místě, je den uzavření Smlouvy podle článku 3.2 těchto VOP. Dnem vydání Voucheru, který je zakoupen prostřednictvím Aplikace podle článku 3.3. těchto VOP je den odeslání Voucheru Klientovi ve smyslu článku 6.1.2 těchto VOP. Informaci o platnosti Voucheru lze zjistit na Portálu nebo na infolince Společnosti uvedené ve Voucheru.

7.5.3. Není-li stanoveno ve Smlouvě nebo v těchto VOP jinak, je Držitel Voucheru oprávněn uplatnit nárok na plnění na základě jednotlivého Voucheru pouze jedenkrát.

7.6. Uplatnění Voucheru

7.6.1. Obchodní partner Společnosti poskytne Držiteli Voucheru plnění na základě Voucheru předloženého Zákazníkem Dodavateli:

- (i) při rezervaci plnění Držitelem Voucheru u obchodního partnera Společnosti; nebo
- (ii) bezprostředně před nebo při poskytnutí plnění Dodavatelem Zákazníkovi.



7.6.2. Držitel Voucheru bere na vědomí a souhlasí, že poskytnutí plnění na základě Voucheru se řídí smluvními podmínkami příslušného obchodního partnera Společnosti.

7.6.3. Pro vyloučení pochybností Držitel Voucheru bere na vědomí, že Společnost ani obchodní partner Společnosti není povinen oproti předloženému Voucheru vyplatit Držiteli Voucheru jakoukoliv peněžitou částku z titulu předložení takového Voucheru.

7.7. Odpovědnost

7.7.1. Společnost odpovídá za vystavení a doručení platného Voucheru v souladu se Smlouvou a za to, že obchodní partner Společnosti oproti řádně vystavenému a platnému Voucheru poskytne Držiteli Voucheru plnění. Podmínky odpovědnosti Společnosti z reklamace vad Voucheru a odmítnutí plnění ze strany obchodního partnera Společnosti upravuje článek 7.8. těchto VOP níže.

7.7.2. Vzhledem k tomu, že Společnost není poskytovatelem plnění, které je držitel Voucheru oprávněn čerpat na jeho základě, držitel Voucheru bere na vědomí, že Společnost neodpovídá za kvalitu plnění čerpaných a poskytovaných obchodním partnerem Společnosti na základě Voucheru a ani nepřebírá odpovědnost (a to ani ve formě jakékoliv záruky) za možná rizika, která mohou být pro držitele Voucheru s čerpáním plnění u obchodních partnerů Společnosti spojena. Držitel Voucheru současně bere na vědomí, že veškeré nároky Držitele Voucheru v souvislosti s plněním obchodního partnera Společnosti, zejména nároky z vad plnění obchodního partnera Společnosti nebo jakékoliv nároky na náhradu škody musí být uplatněny přímo u příslušného obchodního partnera Společnosti. Společnost nenese žádnou odpovědnost za jakékoliv nároky z vad plnění obchodního partnera Společnosti anebo škodu vzniklou Držiteli Voucheru v souvislosti s uplatněním Voucheru u obchodního partnera Společnosti, poskytnutím plnění obchodním partnerem Společnosti na základě Voucheru nebo v důsledku uplynutí doby platnosti Voucheru. Držitel Voucheru je povinen sám posoudit, zda je zdravotně a fyzicky způsobilý k bezpečnému absolvování vybraného plnění. Informace o případných omezeních, které se mohou týkat některých nabízených aktivit (např. Věk, zdravotní a tělesná způsobilost, případně požadavek na zdravotní prohlídku), jsou uvedeny ve smluvních podmínkách obchodního partnera Společnosti, a Společnost nenese žádnou odpovědnost Držitel Voucheru za jakoukoliv škodu nebo újmu, která vznikne Držiteli Voucheru v souvislosti s plněním obchodního partnera Společnosti.

7.8. Reklamace

7.8.1. V případě:

(iii) Společnost z důvodů na její straně nesplní svou povinnost vystavit a doručit Voucher, tj. zejména (nikoliv však výhradně) nedoručí Voucher na adresu uvedenou ve Smlouvě, nebo doručí Voucher jiné barvy anebo jiné peněžitě hodnoty, než je uvedeno ve Smlouvě; nebo

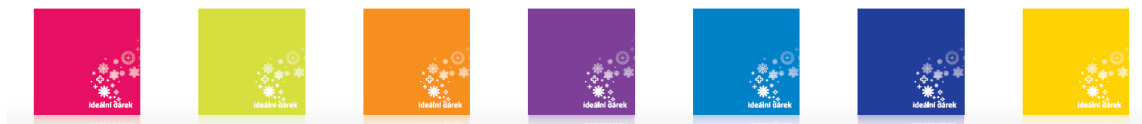
(iv) obchodní partner Společnosti oproti řádně vystavenému a platnému Voucheru neposkytne Držiteli Voucheru plnění;

má se za to, že Společnost plnila vadně. V takovém případě je Držitel Voucheru oprávněn reklamovat výše uvedené vadné plnění u Společnosti.

7.8.2. Reklamace vad Voucheru musí být provedena na základě písemného oznámení Společnosti, prostřednictvím formuláře na Portálu s uvedením čísla bezpečnostního kódu Voucheru, nebo zasláním dopisu obsahujícím důvod reklamace na adresu sídla Společnosti; k dopisu musí být připojen originál reklamovaného Voucheru.

7.8.3. Písemné oznámení o reklamaci podle článku 7.8.2 těchto VOP musí být učiněno nejpozději v poslední den doby platnosti Voucheru podle článku 7.5.1 těchto VOP.

7.8.4. Lhůta k vyřízení reklamace Společností činí třicet (30) kalendářních dnů ode dne doručení písemného



oznámení o reklamaci podle článku 7.8.2 těchto VOP Společnosti.

7.8.5. Vady uvedené v článku 7.8.1 těchto VOP jsou vadami odstranitelnými, a v případě, že jsou řádně u Společnosti v souladu s tímto článkem 7.8 VOP uplatněny, má nárok na odstranění vady výměnou vadného Voucheru za Voucher bezvadný. V případě vady uvedené v článku 7.8.1 bod (ii) těchto VOP budou vady ze strany Společnosti odstraněny podle dohody Společnosti a Držitele Voucheru nebo Klienta.

7.8.6. Reklamacce podle tohoto článku 7.8 VOP nemá vliv a nevztahuje se na uplatnění nároků Držitele Voucheru vůči obchodnímu partnerovi Společnosti, a to z důvodů uvedených v článku 7.7.2 těchto VOP, přičemž Držitel Voucheru je povinen se ve vztahu k plnění mu poskytnutému ze strany obchodního partnera Společnosti obrátit v souladu s příslušnými ustanoveními příslušných právních předpisů a smluvních podmínek obchodního partnera Společnosti na tohoto obchodního partnera Společnosti; jakýkoliv postup v rozporu s tímto článkem 7.8.6. VOP je považován za neoprávněnou reklamaci a Společnost není povinna uspokojit žádný nárok z titulu takovéto neoprávněné reklamacce, a to ani postupem podle článku 9 těchto VOP.

7.9. Společnost a Držitel Voucheru se dohodli, že Společnost odpovídá Držiteli Voucheru, pokud porušením některé z povinností Společnosti podle článku 7 těchto VOP vznikne Držiteli Voucheru škoda. Rozsah odpovědnosti Společnosti za škodu a podmínky jejího uplatnění jsou upraveny v článku 9 VOP pro vztah Společnosti a Klienta a použijí se pro účely tohoto článku 7.9 VOP obdobně i pro vztah Společnosti a Držitele Voucheru.

8. PŘEVOD PRÁV

8.1. Nestanoví-li Smlouva nebo tyto VOP jinak, není Klient oprávněn za úplatu poskytnout, postoupit, převést nebo jinak zcizit Voucher nebo svá práva z něj třetí osobě (na třetí osobu). Klient je však oprávněn Voucher třetí osobě darovat; v takovém případě se Klient zavazuje seznámit osobu, které Klient Voucher daroval, s účinným zněním těchto VOP, a to před tím, než obdarovaná osoba uplatní na základě příslušného Voucheru plnění.

9. NÁHRADA ŠKODY

9.1. Společnost a Klient se dohodli, že Společnost odpovídá dle tohoto článku 9 Klientovi, pokud porušením některé z povinností Společnosti podle Smlouvy vznikne škoda Klientovi.

9.2. V případě uvedeném v článku 9.1 těchto VOP vznikne Klientovi vůči Společnosti nárok na smluvní pokutu ve výši nákladů, jež bude nutné vynaložit na to, aby Klient byli uvedeni do stavu, ve kterém by se nacházeli, pokud by k porušení uvedenému v 9.1 těchto VOP nedošlo (dále jen „**Nárok**“), přičemž platí, že:

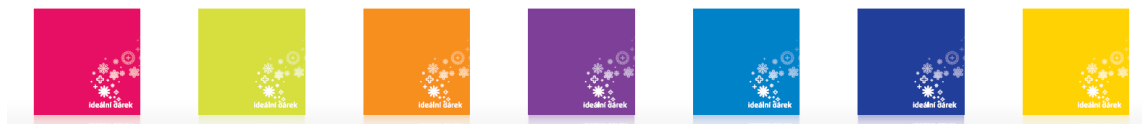
9.2.1. Nárok Klientovi nevznikne, pokud nastane situace uvedená v 9.1 těchto VOP, avšak zároveň stav Klienta bude lepší, než před porušením povinnosti podle této Smlouvy ze strany Společnosti.

9.2.2. Smluvní strany prohlašují, že nárok je jediným a výlučným nárokem i kompenzací, ke které je Klient oprávněn v souvislosti s porušením jakékoliv povinnosti dle této smlouvy ze strany Společnosti. Klient není oprávněn nárokovat zejména nároky z vad, slevu z Ceny Voucheru ve smyslu příslušných ustanovení OZ. Klient tak není oprávněn nárokovat zejména žádné nároky z vad, slevu z Ceny Voucheru ve smyslu příslušných právních institutů OZ nebo jiné případné další nároky. V případě, že jedna skutečnost zakládá porušení více povinností Společnosti dle této Smlouvy, je Klient oprávněn nárokovat platby plynoucí z Nároku za každé porušení pouze jednou.

9.3. Uplatnění Nároku bude vyloučeno, pokud:

9.3.1. Klient vznese Nárok vůči Společnosti po uplynutí doby platnosti Voucheru;

9.3.2. by předmětem Nároku měl být nárok, který lze uplatnit na základě smluvních podmínek u obchodního partnera Společnosti ve smyslu článku 7.6.2. těchto VOP;



9.3.3. by předmětem Nároku měl být nárok, který lze uplatnit nebo bylo možno uplatnit podle článku 7.8 těchto VOP.

9.4. Společnost nebude povinna k úhradě příslušného Nároku, pokud nastane některá z níže uvedených událostí:

9.4.1. Společnost zcela odstranila a napravila porušení své povinnosti podle Smlouvy, na jejímž základě Klient vznesl Nárok; nebo

9.4.2. vznik Nároku byl zapříčiněn výlučně nebo zcela zásadně jednáním nebo opominutím Klienta;

9.5. Povinnost Společnosti k úhradě příslušného Nároku bude odpovídajícím způsobem snížena, pokud nastane některá z níže uvedených událostí:

9.5.1. Společnost částečně odstranila a napravila porušení své povinnosti podle Smlouvy, na jejímž základě Klient vznesl Nárok; nebo

9.5.2. vznik Nároku byl z větší části zapříčiněn jednáním nebo opominutím Klienta nebo neposkytnutím součinnosti ze strany Klienta.

9.6. V případě, že se Klient dozví, že hrozí nebo nastala situace dle 9.1 těchto VOP, Klient vynaloží veškeré úsilí, které lze po něm rozumně požadovat, aby zabránil vzniku škody a případnému vzniku Nároku, a pokud to nebude možné, aby škodu a případný Nárok alespoň snížil v maximální možné míře. Klient zároveň poskytne Společnosti možnost účinné součinnosti při předcházení nebo omezování vzniku Nároku. Klient v takovém případě zejména:

9.6.1. bez zbytečného odkladu oznámí, nejpozději do pěti (5) kalendářních dnů ode dne, kdy se Klient o takovéto skutečnosti nebo situaci dozví, Společnosti skutečnosti, v jejichž důsledku vznikl Nárok nebo v jejichž důsledku lze rozumně předpokládat jejich vznik;

9.6.2. umožní Společnosti, aby učinil veškeré kroky, které Společnost bude považovat za rozumné, za účelem předcházení nebo omezení Nároku, nebo za tímto účelem bude jinak brát v úvahu doporučení Společnosti;

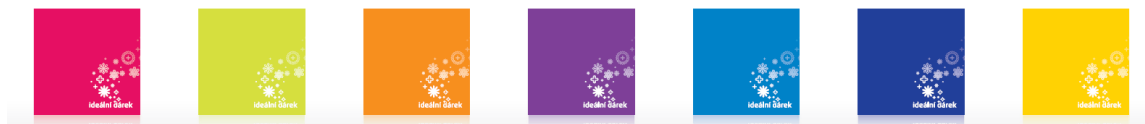
9.6.3. bude postupovat v rámci jakéhokoli soudního, správního či jiného řízení, v jehož rámci se jedná o skutečnosti, která zakládá nebo může založit Nárok, s péčí řádného hospodáře a s odbornou péčí a řádně využívat veškeré hmotněprávní i procesněprávní prostředky k obraně předložené Společnosti, případně včetně účasti Společnosti v občanském soudním řízení jako vedlejšího účastníka, a bezodkladně informovat Společnost o zahájení a průběhu všech takových řízení a o rozhodnutích v nich vydaných.

9.7. Jakýkoliv Nárok je Klient povinen uplatnit vůči Společnosti formou písemného oznámení, jež bude specifikovat, ve vztahu ke které povinnost Společnosti podle Smlouvy došlo ze strany Společnosti k porušení, jakož i výši Závazků, které Klient s ohledem na dané skutečnosti v souladu s čl. 9.2 těchto VOP výše uplatňuje. Formulář písemného oznámení je k dispozici Klientům na Portálu nebo na Kontaktních místech.

9.8. Pokud by se vyloučení odpovědnosti Společnosti podle článku 9.2 těchto VOP z jakéhokoli důvodu ukázalo být neplatným nebo neúčinným, a Klient by úspěšně uplatnil vůči Společnosti jakýkoliv nárok podle Smlouvy, který měl uplatnit u některého z obchodních partnerů Společnosti, zavazuje se Klient postoupit Společnosti veškeré nároky, které v souvislosti s takovým úspěšně uplatněným nárokem Klient měl, mohl, může anebo bude moci uplatnit vůči obchodnímu partnerovi Společnosti, a to do pěti (5) kalendářních dnů ode dne, kdy Klient takový nárok proti Společnosti úspěšně uplatnil.

10. DOBA TRVÁNÍ A UKONČENÍ

10.1. Tyto VOP se uzavírají na dobu neurčitou. Vzhledem k tomu, že VOP tvoří nedílnou součást Smlouvy,



sjednávají Smluvní strany, že tyto VOP nelze ukončit bez současného ukončení Smlouvy.

10.2. Smlouva může být ukončena:

10.2.1. dohodou smluvních stran;

10.2.2. odstoupením Klienta, který je spotřebitelem ve smyslu ustanovení § 1829 odst.1 OZ, od Smlouvy bez uvedení důvodu a bez jakékoliv sankce do čtrnácti (14) dnů ode dne převzetí Voucheru Klientem.

10.2.3. odstoupením některé Smluvní strany z důvodů a za podmínek stanovených ve Smlouvě nebo těchto VOP;

10.2.4. zrušením Smlouvy z důvodů a za podmínek uvedených ve Smlouvě nebo těchto VOP.

11. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

11.1. Ochrana práv duševního vlastnictví Společnosti a ochrana osobních údajů Klienta se řídí příslušným ustanovením Provozních podmínek.

11.2. Společnost si vyhrazuje právo na změnu VOP a jejich příloh. V takovém případě je Společnost povinna Klienta bez zbytečného odkladu, minimálně však čtrnáct (14) dnů před účinností zamýšlené změny VOP, o změně VOP vhodným způsobem informovat, např. formou oznámení na Portálu. Platné znění VOP bude současně vždy zveřejněno na Portálu a rovněž ve všech Kontaktních místech. Změna VOP je vůči Klientovi účinná okamžikem, kdy s ní Klient vyjádří svůj souhlas. Za souhlas s takovou změnou se považuje i učinění Objednávky nebo úhrada Ceny Voucheru. Pokud Klient s takovou změnou nesouhlasí, je povinen nejpozději do sedmi (7) dnů ode dne, kdy byl Společností informován způsobem podle tohoto čl. 11.2 VOP, písemně oznámit Společnosti nesouhlas se změnou. V případě, že Klient nesouhlasí se změnou VOP dle tohoto čl. 11.2 VOP, je Klient oprávněn odstoupit od Smlouvy. Odstoupení je účinné okamžikem doručení písemného oznámení o odstoupení Klienta Společnosti.

11.3. Právní vztah mezi Společností a Klientem se řídí zák.č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.

11.4. Jakýkoliv úkon kterékoliv Smluvní strany na základě Smlouvy musí být učiněn v písemné formě. Smluvní strany sjednávají, že písemná forma úkonu je pro účely těchto VOP je dodržena vždy, je-li úkon doručen na adresu příslušné Smluvní strany (v případě Společnosti se jedná o sídlo uvedené v článku 1.1 těchto VOP, v případě Klienta je adresou údaj uvedený v Objednávce), nebo učiněn prostřednictvím elektronické pošty na adresu elektronické pošty příslušné Smluvní strany (v případě Společnosti se jedná o adresu elektronické pošty uvedenou v článku 1.1 těchto VOP, v případě Klienta je adresou elektronické pošty údaj uvedený v Objednávce).

11.5. Klient není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu Společnosti postoupit nároky vůči Společnosti ze Smlouvy na třetí osobu nebo své pohledávky vůči Společnosti započíst oproti pohledávkám Společnosti za Klientem podle Smlouvy.

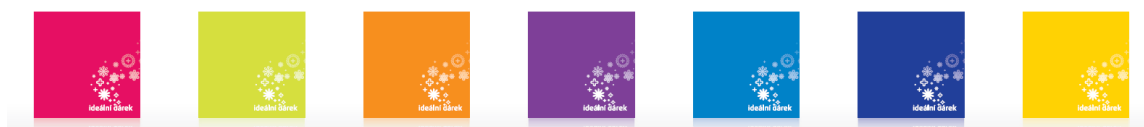
11.6. Pojmy s velkým počátečním písmenem jsou ve VOP užívány ve významu uvedeném v článku 2.1 VOP.

11.7. Tyto VOP byly vydány v souladu s příslušnými ustanoveními občanského zákona.

11.8. VOP tvoří nedílnou součást Smlouvy uzavřené mezi Společností a Klientem postupem podle těchto VOP.

11.9. Smlouva a VOP jsou vyhotoveny v českém jazyce. Česká jazyková verze Smlouvy a VOP je závazná a jakékoliv jiné jazykové verze Smlouvy a VOP mají pouze informativní charakter.

11.10. Pokud jakékoliv ustanovení těchto VOP je nebo se stane neplatným nebo nevymahatelným jako celek



nebo jeho část, je plně oddělitelným od ostatních ustanovení těchto VOP a taková neplatnost nebo nevymahatelnost nebude mít žádný vliv na platnost a vymahatelnost jakýchkoliv ostatních ustanovení těchto VOP. Společnost v takovém případě nahradí takový neplatné nebo nevymahatelné ustanovení jiným ustanovením, které bude v nejvyšší možné míře odpovídat obsahu původního nahrazovaného ustanovení VOP.

11.11. Tyto VOP nabývají platnosti a účinnosti dne 1. ledna 2014.